

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Elke verkoop geschiedt onder onze algemene verkoopsvorwaarden, de koper wordt geacht deze te kennen en te aanvaarden.
2. De prijsoffertes blijven 1 maand geldig. Om een bestelling te plaatsen moet men een bestelbon met definitieve gegevens ondertekend aan onze firma bezorgen.
3. Bij aanvaarding van de bestelling krijgt u een orderbevestiging en blijft de prijs ongewijzigd
4. De laatste orderbevestiging is het enige document waarop alle details van de verkoop gespecificeerd staan. De bestelling zal overeenkomstig deze details worden uitgevoerd en kan naderhand niet meer, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, door de koper gewijzigd worden. Deze laatste orderbevestiging is het enige document waar bij betwisting naar kan verwezen worden.
5. Elke overeenkomst afgesloten met ons, onze bedienden of vertegenwoordigers, wordt pas na schriftelijke bevestiging bindend.
6. De klant plaatst een onherroepelijke opdracht, de firma heeft het recht de levering van het materiaal te weigeren na onderzoek van kredietwaardigheid. Van zodra de verkoopsovereenkomst is afgesloten kan deze niet meer geannuleerd worden. Indien het contract niet kan uitgevoerd worden omwille van redenen die te wijten zijn aan de koper, dan zal de koper gehouden zijn de verkoper een schadevergoeding van 40% op waarde van de bestelling te betalen.
7. Sobama bvba kan ieder ogenblik de productie wijzigen als zij dat nodig acht om technische of esthetische redenen zonder dat de koper van zijn verplichtingen kan afzien. De uitvoering van de profielen gebeurt volgens ons systeem. De ramen zijn steeds voorzien van standaard beslag tenzij anders vermeld.
8. Uitvoerings- en/of leveringstermijnen gelden slechts ten indicatieve titel en zijn niet bindend in onze overeenkomst. Er kan geen schadevergoeding geëist worden indien de levering geschiedt na de vooropgestelde datum.
9. Leveringen die volgens eerder gemaakte afspraken omtrent leveringsdatum niet kunnen nagekomen worden kunnen in geen geval door de klant gebruikt worden om boeteclausules door te rekenen aan Sobama bvba. De goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant bij aflevering op een latere datum dan deze die opgegeven werd. Behalve duidelijke overeenkomst tussen de partijen kunnen vertragingen in de levering geen aanleiding geven tot annulatie van de opdracht of weigering van levering noch tot transportvergoeding.
10. Bij afhaling moet de klant bij het laden aanwezig zijn. De transportkosten zijn steeds ten laste en op risico van de koper. Bij het lossen van de goederen op de door de klant aangeduide plaats, moeten de waren eveneens gecontroleerd worden. De leveringsbon moet door de klant of afgevaardigde ondertekend zijn. De koper wordt geacht de geleverde goederen bij levering te hebben geïnspecteerd en gecontroleerd.
11. Transport en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf de afhaling en/of levering draagt de koper alle risico's (w.o. beschadigingen, vernieling, verdwijning,...) met betrekking tot de verkochte goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen van de verkoper of in de opdracht van de verkoper geschiedt.
12. Klachten wegens zichtbare gebreken dienen binnen de 24 uur na levering schriftelijk gemeld te worden met duidelijke foto's, dit kan via aangetekend schrijven of e-mail. Het formuleren van klachten schort de betalingsverplichtingen niet op. De betaling geschiedt dan onder voorbehoud van rechten.
13. Gebrekkige goederen kunnen slechts teruggezonden worden na schriftelijk akkoord van de verkoper en waarbij alle risico's en kosten, in het bijzonder deze van vervoer, op de koper rusten. Het akkoord van de verkoper om de goederen terug te nemen houdt geen erkenning van zijn aansprakelijkheid in.
14. De goederen dewelke gebreken vertonen ten gevolge van een minder kwalitatieve plaatsing kunnen niet door ons worden gewaarborgd (indien niet door onze diensten geplaatst). Bij veranderings- of herstellingswerken buiten de garantiebepalingen gelden de in voege zijnde tarieven van 60 €/ uur excl btw
15. Een gemeld gebrek kan aanleiding geven tot een werfinterventie. Indien de oorzaak van het gebrek/de fout bij de klant ligt zal voor deze werfinterventie (bezoek van onze techniek op de werf) 125 € excl. btw worden aangerekend. Dit is enkel voor het bezoek en de vaststelling. Nadien kan er een offerte voor de oplossing worden opgemaakt en voorgesteld.
16. Het glas wordt uitsluitend gewaarborgd door de glasfabrikant. Alle klachten hieromtrent worden onderzocht door een afgevaardigde van de fabrikant. Indien blijkt dat deze ongegrond is zullen de onkosten, nodig om deze controle uit te voeren, volledig ten laste vallen van de koper, tegen de dan in voege zijnde tarieven van man/uur en verplaatsingen.
17. Wanneer het glas niet door onze diensten wordt geplaatst, dragen wij geen verantwoordelijkheid voor de dichting van het glas, noch voor de functie van de draai- en schuifsystemen.
18. De geleverde goederen blijven evenwel eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten in de interesten, zelfs indien zij werden geïncorporeerd of gewijzigd. De koper verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen noch aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden, zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van niet naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 25% van de verkoopprijs door de koper aan de verkoper verschuldigd zijn. Worden de koopwaren toch verkocht dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de geleverde waren.
19. Een gedeeltelijke levering kan aanleiding geven tot een gedeeltelijke facturatie. Deze facturen zijn dus alleszins volledig betaalbaar op de vervaldag onafgezien van de verdere uitvoering van de overeenkomst.
20. Goederen die door omstandigheden onafhankelijk van onze wil niet kunnen geleverd worden zullen voor hun totaliteit gefactureerd worden. Deze facturen zijn dan volledig betaalbaar op de vervaldag.
21. De glasnorm NBN S23-002 inzake veiligheidsbeglazing dient verplicht toegepast te worden, deze norm kan u op eenvoudig verzoek bekomen worden, de klant acht dan ook kennis genomen te hebben met deze norm die bij een verkoopsgesprek duidelijk kenbaar wordt gemaakt. Indien u als koper deze norm niet toepast neemt u alle verantwoordelijkheid op zich, onze firma kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet nastreven ervan, gezien Sobama niet weet welke ramen en deuren op welke hoogte zal worden geplaatst kan Sobama nooit verantwoordelijk worden gesteld voor directe en indirecte schade veroorzaakt door het niet plaatsen van gelaagd glas cfr de wettelijke voorschriften NBN S 23-002
22. Onze leveranciers kunnen ieder ogenblik hun product aanpassen om technische of esthetische redenen zonder dat de koper van zijn verplichtingen kan afzien.
23. Elke klant verklaart zich akkoord met onze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften eveneens kennis genomen te hebben van de STS 38-norm NBN S23-002 inzake veiligheidsbeglazing. Deze voorschriften kunnen op eenvoudige aanvraag bekomen worden.
24. Onze firma verklaart dat zij en haar producten conform de Europese richtlijnen zijn.
25. Wanneer de verkoper, wegens overmacht, (bv. staking, werkonderbreking, machinebreuk, transportproblemen, problemen met toeleveranciers, schaarste aan grondstoffen, brand, overstroming, lock-out, inbeslagname, embargo, beperkingen op het energieverbruik, naturomstandigheden, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voortdoet bij de verkoper of bij één van zijn leveranciers), in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft de verkoper het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de koper van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De verkoper zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de koper verschuldigd zijn. De goederen die door overmacht op een latere datum dan deze die opgegeven werd geleverd worden kunnen niet geweigerd worden.
26. Bestelde goederen worden nooit teruggenomen, noch omgeruild. Goederen die na bestelling niet worden afgehaald, noch mogen geleverd worden, zullen 2 maanden na de datum 'af fabriek' op de productiebevestiging, gefactureerd worden. Daarna zullen de goederen nog 4 maanden beschikbaar zijn voor afhaling of levering, nadien worden ze vernietigd zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding of creditnota.
27. Afmetingen van toebehoren (glas, panelen, rolluiken, screens, vliegengeramen, e.d.) worden louter informatief gegeven. Sobama kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die voortvloeien uit het verspreiden van deze info.
28. De raam- en glasbokken of staanders zijn transportmiddelen en dienen tijdig geretourneerd te worden door de koper. Hiervoor dient de koper de bokken leeg aan te melden bij onze transportdienst of via mail. De bokken worden kosteloos ter beschikking gesteld aan de koper gedurende 60 dagen, nadien wordt een huurbedrag van 2,00 € excl. btw per dag aangerekend. Indien de bokken door eerder welk reden ook, niet terug in ons bezit komen zullen deze gefactureerd worden aan 750,00 € excl. btw per stuk, Jumbo bokken aan 1250 € per stuk excl. btw
29. Sobama bvba behoudt zich het recht voor haar prijzen (met inbegrip van de kortingen) te wijzigen in functie van de toename van haar productiekosten t.g.v. een stijging van de prijs van de grondstoffen, brandstoffen, loonkost (met inbegrip van opgelegde CAO's) transportkosten of iedere andere oorzaak.
30. Sobama bvba kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade, het al dan niet verwerven van premies en subsidies of het moeten terugbetalen ervan.
31. Al onze prijzen zijn af fabriek en excl. btw, verplaatsing, transport, installatie of montage niet inbegrepen (tenzij uitdrukkelijk vermeld)
32. De overeenkomst wordt uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Het Belgisch recht en de Nederlandse taal is van toepassing.
33. Al onze facturen zijn contant betaalbaar bij aflevering, zonder korting tenzij anders overeengekomen.
34. De goederen blijven onze eigendom tot integrale betaling.
35. Indien de koper nalaat om één of meerdere facturen op de vervaldatum te betalen is Sobama bvba gerechtigd om de uitvoering van openstaande bestellingen te schorsen. Indien één of meerdere facturen 30 dagen na vervaldatum niet zijn betaald, is Sobama bvba gerechtigd om de openstaande bedragen onmiddellijk op te eisen van alle facturen, zelfs de niet-vernallen, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. De voorbehoud loze betaling van een gedeelte van het gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Gedeeltelijke afbetalingen worden aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Deze deelbetalingen worden toegerekend op eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom.
36. Elke factuur waartegen binnen de 8 dagen na aflevering geen aangetekend protestschrijven wordt ontvangen, wordt als definitief aanvaard beschouwd.
37. In geval van niet betaling op de vervaldag wordt een verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd en dit van rechtswege vanaf de vervaldag tot integrale betaling en zonder ingebrekestelling.
38. Daarbij, in geval van niet betaling op de vervaldag wordt het verschuldigd bedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding vermeerderd met 20%, met een minimum van 150 €.
39. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat bij iedere betwisting uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement van de verkoper bevoegd zijn.
40. De Garantie op geleverde goederen is pas opeisbaar als het volledige bedrag betaald werd aan de verkoper (Sobama bvba)
41. De aanvraag tot concordaat (hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk), staking van betaling, zelfs met officieel vastgesteld of elk ander feit wijzend op de insolventie van de koper, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de geleverde goederen onmiddellijk opeisbaar zijn.